



CONSEILS PRATIQUES pour vos clientes

par Marie-Anne CONORGUES, Socio-esthéticienne

Marie-Anne Conorgues, socio-esthéticienne, vous détaille les bonnes pratiques face aux effets indésirables des traitements anticancéreux sur la peau, les ongles et les cheveux. L'objectif est de garantir des prestations adaptées et en toute sécurité à vos clientes.

42

Sachez regarder vos clientes atteintes d'un cancer en tant que personnes et non en tant que malades

L'ACCUEIL DE CETTE CLIENTÈLE SPÉCIFIQUE
La maladie est une épreuve difficile qui affecte émotionnellement les personnes qui en sont atteintes.

Les patientes sont bien souvent en quête d'une **écoute attentive** afin de pouvoir se soulager du poids de la maladie et de ses répercussions sur leur apparence. Il faut savoir faire preuve de bienveillance, d'écoute, **d'empathie** et **prendre le temps** pour assurer les conseils et les prestations esthétiques adaptées.

Vous pouvez être inquiète en tant qu'esthéticienne et vous demander ce que vous allez pouvoir répondre si vos clientes atteintes d'un cancer vous disent, par exemple «Je suis triste» ou «J'ai peur de l'avenir». Sachez que, la plu-

part du temps, elles n'attendent pas de réponse particulière mais souhaitent seulement trouver **un espace d'expression pour verbaliser leurs émotions et «mettre des mots sur les maux»** (Jacques Salomé).

Le plus mauvais miroir dans la maladie est bien souvent celui que nous renvoie le regard des autres. **Sachez regarder vos clientes atteintes d'un cancer en tant que personnes et non en tant que malades.**

Pour les conseils et le déroulement des soins, sachez privilégier des **espaces d'intimité** sécurisants et à l'abri du regard des autres.

RECOMMANDATIONS DE BASE

Les traitements anticancéreux entraînent quasi systématiquement une **xérose** (sécheresse) et une sensibilité cutanée. Même une «peau grasse» avant les traitements va devenir **sèche, desquamante et sensible.**

Pour cette raison, il est recommandé d'utiliser des produits nettoyants, doux, non agressifs, adaptés aux peaux sèches et sensibles, pour le visage et le corps.

L'application systématique de **crème émolliente**, une à deux fois par jour, est recommandée sur le visage et le corps. Le baume à lèvres est à conseiller aussi car les muqueuses se dessèchent.

Il est donc important d'adapter vos rituels de soins du visage et du corps à cette problématique et de proscrire les produits de gommage dans le cas d'un érythème (rougeurs). La gestuelle doit être particulièrement douce.

Les traitements anticancéreux sont, pour la plupart, photosensibilisants. Une **photoprotection solaire 50+** est nécessaire afin d'éviter des réactions et des hyperpigmentations séquellaires.

Les peaux grasses en cours de traitement n'existent plus !



Éruption acnéiforme. Photo Vincent Sibaud, Oncodermatologue, IUCT Toulouse



Onycholyse. Photo Vincent Sibaud, Oncodermatologue, IUCT Toulouse



Syndrome Main-Pied. Photo Vincent Sibaud, Oncodermatologue, IUCT Toulouse

'ÉRUPTION CUTANÉE

Certains traitements anticancéreux sont à l'origine d'une éruption papulo-pustuleuse de type **acné**. Cette éruption est assez soudaine et a tendance à diminuer en cours de traitement.

Attention de **ne pas traiter, à tort, cette problématique avec un rituel de «soin peau grasse»** car cette peau est tout sauf séborrhéique.

En effet, les peaux grasses en cours de traitement n'existent plus !

Préférez un rituel de soin pour «peau sèche et sensible», évitez le gommage et orientez vos clientes vers l'oncologue et/ou un dermatologue.

LES ALTÉRATIONS UNGUÉALES

Les traitements anticancéreux entraînent plusieurs effets indésirables au niveau des ongles : **ongles plus fragiles, secs, striés et cassants ou encore des mélanonychies ou leuconychies** (modifications de la couleur des ongles : foncés ou blancs).

Si cet aspect inesthétique est gênant, l'application d'un vernis peut aider à la camoufler.

Dans les cas les plus extrêmes, une **onycholyse** (décollement du lit de l'ongle) peut apparaître. Dans ce cas, ne réalisez pas de manucurie ou de beauté des pieds et orientez vos clientes vers l'oncologue ou un dermatologue.

En général, il est préférable de conserver les **ongles courts, pour éviter les micro-traumatismes, et de ne pas trop insister sur le travail des cuticules** ou alors délicatement.

Il est recommandé de conseiller à vos clientes de **se masser les ongles deux fois par jour** avec une crème émolliente et de protéger leurs mains et leurs ongles avec des gants, pour les travaux ménagers.

LE SYNDROME MAINS PIEDS

Certains traitements anticancéreux comme les chimiothérapies peuvent entraîner un **Syndrome Main Pied (SMP)** : érythème cuisant, inflammatoire, bilatéral des paumes des mains et/ou des paumes des pieds.

Contrairement au SMP des chimiothérapies, le SMP des thérapies ciblées est plutôt localisé et prédomine très clairement sur les zones de contact des paumes et des plantes. Il se présente avec une hyperkératose douloureuse qui devient très visible sur les points d'appui. Un cercle inflammatoire est parfois noté en périphérie de la zone hyperkératosique.

Si l'état des paumes et des plantes est satisfaisant et non douloureux, il est possible de réaliser une manucurie et/ou une beauté des pieds, en insistant sur le modelage avec une crème émolliente et en proscrivant le ponçage des callosités. En revanche, si la zone est inflammatoire et douloureuse, orientez vos clientes vers l'oncologue ou un dermatologue. Un accompagnement podologique est souvent utile. →



La perte des sourcils entraîne souvent une perte d'identité

44

Conseillez à vos clientes d'appliquer une crème émolliente deux fois par jour, de porter des chaussures souples, des chaussettes en coton et de porter des gants pour les travaux ménagers.

L'HYPERPILOSITÉ

Certains traitements anticancéreux entraînent une **hyperpilosité** au niveau du visage et parfois même un **allongement des cils** (certains traitements ne sont pas alopéciant).

En règle générale, ces effets indésirables sont réversibles à la suite des traitements, c'est-à-dire que cette pilosité disparaît à la fin des protocoles de soins. Néanmoins, si cela est inesthétique, **vous pouvez proposer une épilation à la cire tiède**. En revanche, il est nécessaire, en cours de traitements oncologiques, **de vous assurer d'une formule sanguine cor-**

recte (globules blancs et plaquettes) auprès de vos clientes, afin d'éviter tout risque d'infection et de saignement. En cas de doute, téléphonez au médecin traitant. Si les cils s'allongent trop, ils tendent à se recourber et risquent de provoquer une kératite. Il est simplement recommandé de les couper au ciseau.

ALOPÉCIE ET MASTECTOMIE

Dans le cas d'une chute partielle et/ou totale des cheveux, des cils et des sourcils ; il est intéressant de collaborer avec un **coiffeur prothésiste** capillaire. Certains portent le label de l'INCA (Institut National du Cancer), ce qui garantit un accueil adapté.

Il est important de repérer les boutiques spécialisées en lingerie féminine ou encore les lieux dépositaires de **prothèses mammaires d'appoint** afin d'orienter vos clientes. Vous pouvez proposer une séance d'**auto-maquillage** dans le but de rendre autonomes vos clientes sur la réalisation de leur mise en beauté.

La perte des sourcils entraîne souvent un sentiment de perte d'identité. Vous pouvez, grâce au maquillage reconstruire les sourcils et contribuer à la **revalorisation de**

l'image de soi de vos clientes en cours de traitement.

Vous pouvez aussi vous rapprocher d'une esthéticienne qui pratique le **maquillage semi-permanent** ou vous former à cette technique si vous désirez la proposer en complément de vos soins esthétiques au sein de votre institut.

S OINS DU CORPS, MODELAGES

Nous retrouvons, encore parfois, dans certaines littératures des contre-indications à la pratique du modelage en oncologie ! Et pourtant, le modelage, peut aider à la **détente, à la relaxation et à une meilleure acceptation des modifications de l'image corporelle de vos clientes**.

Pensez à approcher le corps avec tact et bienveillance.

Le corps peut être modifié, amaigri, douloureux, mutilé, etc. Cela demande beaucoup d'attention dans l'approche du soin que vous allez réaliser.

Vous aurez peut-être à vous questionner sur l'**ergonomie** et l'installation de vos clientes. Certaines ont des difficultés à se mettre à plat ventre suite à des interventions et/ou à cause de la chambre implantable positionnée au début du traitement, en général au-dessus de la poitrine.

Néanmoins, certaines contre-indications existent : **la phlébite, le lymphœdème et les altérations cutanées** (radiodermites par exemple).

Attention aux **cicatrices**, surtout si elles sont récentes.

Les recommandations pratiques principales sur les effets indésirables cutanés et les phanères ont été abordées dans ce dossier mais la liste n'est pas exhaustive.

«EN BREF»

Bienveillance et pratique adaptée sont les mots clés à retenir dans la prise en charge de la cliente atteinte d'un cancer au sein d'un institut de beauté et/ou à domicile.

En cas de doute, vous référer systématiquement au médecin traitant et/ou à l'oncologue de votre cliente.



Une expertise centrée sur la prise en compte des troubles de l'image de soi

SI VOUS VOULEZ VOUS FORMER

LES SOINS ESTHÉTIQUES AUPRÈS DE CLIENTS ATTEINTS D'UN CANCER

Si vous souhaitez en savoir plus ou vous perfectionner, une formation sur deux jours vous est proposée : «**Les soins esthétiques auprès de clients atteints d'un cancer**»[©]. Formatrice, Marie-Anne Conorgues Diplômée Universitaire sur les «Effets indésirables des traitements anticancéreux sur la peau, les phanères et les extrémités distales».

Pour éviter toute confusion, je tiens à préciser que cette formation n'a pas pour vocation de former à la «socio-esthétique», mais d'informer et de sensibiliser les professionnelles de l'esthétique sur les recommandations de bonnes pratiques relatives aux «effets indésirables des traitements anticancéreux sur la peau, les ongles et les cheveux», afin de garantir des prestations adaptées et en toute sécurité pour vos clientes.

Dates et villes

- **Bordeaux** : les 06 et 07 février 2017.
- **Paris la Défense** : les 26 et 27 février 2017
- **Montpellier** : les 27 et 28 mars 2017
- **Bayonne** : les 10 et 11 avril 2017

Réalisation de la formation dans d'autres villes sur demande.

Pour tout renseignement, contactez Anne Debacq à Paris Beauty Academy. Tél. 01 47 24 10 10.

LA DERMOPIGMENTATION

Si vous êtes à la recherche d'une formation en maquillage semi-permanent, contactez Christine GIL, intervenante pour la LCC des Pyrénées Atlantiques.

TÉL : 06 20 80 13 96 - www.dermoformation.com



LA FORMATION PSYCHO-SOCIO-ESTHÉTICIENNE

En 2008, Anne Debacq, Directrice de l'École Paris Beauty Academy de Nanterre a ouvert une nouvelle formation de psycho-socio-esthéticien(ne) venant compléter les formations existantes, permettant d'acquérir de nouvelles compétences nécessaires à la prise en compte des personnes fragilisées et au **développement de l'activité libérale** de ce métier.

L'activité de la psycho-socio-esthéticienne

La Psycho-Socio-Esthéticienne (PSE) est une professionnelle de la relation d'aide qui a développé une expertise centrée sur la prise en compte des troubles de l'image de soi, de l'apparence et de l'estime de soi, auprès d'un public fragilisé. Elle utilise comme support la médiation corporelle au travers du toucher relationnel, des soins esthétiques, des soins portés sur l'apparence et de l'hygiène corporelle. Selon le contexte d'intervention, les objectifs de cet accompagnement sont orientés sur le mieux-être afin d'améliorer la qualité de vie et/ou les relations sociales. Elle intervient en équipe pluri-professionnelle, dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales, à domicile, en entreprise. Elle travaille de manière autonome et/ou en collaboration, à titre salarié(e) et/ou libéral.

Pourquoi avoir créé une telle formation ?

Afin de permettre l'acquisition de nouvelles compétences nécessaires à l'exercice de la fonction de socio-esthéticienne. En effet, une analyse sur le terrain a permis d'identifier de nouveaux besoins en matière de formation, pour répondre à des compétences non développées dans les formations existantes :

- Acquérir une méthodologie de travail spécifique à la PSE afin de favoriser la relation d'aide et la médiation corporelle, de mieux collaborer et coopérer.
- Concevoir et rédiger un projet professionnel, pouvoir le négocier et l'argumenter pour développer son activité professionnelle.
- Être en capacité d'améliorer la qualité de la relation d'aide et l'analyse des pratiques professionnelles. →



Il devient nécessaire de développer des prises en charge en ville

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation vise un niveau III et est accessible à toute personne désirant s'investir dans l'accompagnement et la relation d'aide.

Elle est ouverte à toute personne d'un niveau Baccalauréat (niveau IV) titulaire ou non d'un diplôme d'esthétique.

La formation vient d'obtenir l'enregistrement au RNCP, avec l'intitulé «socio-esthéticien(ne) niveau IV», pour des raisons d'harmonisation et certainement aussi pour des questions économiques.

Quels sont les objectifs de cette formation ?

Il est nécessaire d'avoir des professionnels avec un bon niveau de formation

leur permettant :

- d'analyser une situation pour une personne ou un groupe de personnes et mettre en place un accompagnement adapté en utilisant une méthodologie propre à la PSE (analyse et interprétation des données, élaboration d'un projet d'intervention en collaboration avec les équipes des secteurs concernés, réalisation de soin en tenant compte de l'environnement et des potentialités de la personne ou du groupe),
- d'informer les professionnels sur la situation de soins et de pouvoir initier un travail en équipe pluri-professionnelle,
- d'évaluer sa pratique professionnelle, tout au long de ses interventions,
- de concevoir et conduire des projets professionnels PSE,
- de gérer et développer son activité professionnelle PSE.

Quelle est la durée de la formation ?

La formation se déroule sur une durée de 12 mois ou 15 mois selon les pré-requis :

- 12 mois pour les personnes titulaires d'un diplôme d'esthétique,
- 15 mois pour les personnes non titulaires d'un diplôme d'esthétique avec validation du CAP Esthétique au cours de la formation de PSE.

Il est important de noter que la durée moyenne des formations existantes est de 4 à 9 mois.

Quelle est la pédagogie ?

Notre formation est rythmée par l'alternance d'apprentissages théoriques et pratiques, de travaux dirigés, de mises en situation professionnelle, de stages en milieu professionnel et d'évaluations permettant d'accéder aux compétences métier.

Qui sont les professeurs ?

Cette formation regroupe près de 40 intervenants, tous experts dans leur domaine : des (psycho)-socio-esthéticiennes, des spécialistes du conseil en image, du maquillage correcteur, de la prothèse capillaire et mammaires, etc., des professionnels du bien-être (sophrologue, masseurs, etc.), et des professionnels du champ sanitaire et médico-social (médecins, psychologues, paramédicaux, travailleurs sociaux, etc.).

Quels sont les débouchés ?

Les PSE exercent leur activité à titre salarié et/ ou libéral, dans les divers secteurs du sanitaire et du médico-social, dans le monde associatif, en entreprise, en cabinet libéral en ville et/ ou à domicile.

Quelles sont les évolutions du métier ?

Les évolutions du système de santé, la baisse des ressources collectives, l'émergence de nouvelles thérapies ciblées, les soins ambulatoires, les dispositifs de soins à domicile entraînent une externalisation des soins. Comme d'autres corps de métier, la profession doit se préparer au «virage ambulatoire» et repenser l'exercice de son activité. Afin d'anticiper ce phénomène, il devient nécessaire de développer des prises en charge en ville, par le biais de cabinets libéraux, d'associations et/ou de regroupement avec d'autres professionnels de santé et d'interventions sur le domicile des bénéficiaires.

**PBA (Paris Beauty Academy),
22 rue des Venets, 92000 Nanterre.**

Tél : 01 47 24 10 10.

www.parisbeautyacademy.com